

## Politique d'annulation des rendez-vous

Notre équipe travaille fort afin de vous offrir les soins dont vous avez besoin. Que ce soit le dentiste qui prend connaissance de votre dossier, la secrétaire qui planifie la journée, l'hygiéniste qui prépare sa salle ou l'assistante qui stérilise les instruments, il y a beaucoup de planification derrière chaque rendez-vous.

Tous les jours, nous recevons des appels de patients en douleur. Le fait de prendre rendez-vous et de ne pas le respecter empêche l'équipe de recevoir ces personnes et de les soulager.

Nous comprenons toutefois que des empêchements puissent survenir et c'est pourquoi **nous vous demandons de respecter un délai de 48 heures jours ouvrables pour tout changement**. Si tel n'est pas le cas, suite à deux récidives, la clinique se réserve le droit de charger des frais de 50\$.

Merci de votre compréhension.

L'équipe de la Clinique dentaire Fany Martel et Ass.